



【目黒店】

日頃より、当サロンへお越しいただきまして誠にありがとうございます。

スタッフのサービス向上のため、アンケートを実施しております。お忙しいところ恐れ入りますが、ご記入お願いいたします。

●ご年齢 (10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代)

●当店へご来店される頻度と回数をお教えてください。(合計回数が不明な場合は後程スタッフが調べて記入いたします。)

日 / 週間 / ヶ月 / 不定期 / に 1度 合計 10 回くらい

●担当者 (樋口 ・ 菅 ・ 担当なし)

●当店にご来店されたきっかけをお教えてください。また、どんな悩みがございましたか??

(小顔でネット検索してページ(HP)で予約、来店。肩こりと首の硬さ、たるみ)

●よく受けられているメニューは何ですか?

(全身と首の施術)

●当店に通われて変化は感じられましたか?? (YES ・ NO)

YESと答えられた方へのご質問です。実際にどのような変化が感じられましたか?

また、悩みは改善されましたか?? 姿勢改善、首が小さくなったと言われた。

●スタッフの対応はいかがでしたか??

(施術スタッフ: 菅さん、樋口さん 施術内容も教えてくださり、優しくお話しして下さるのでリラックスできる。 スタッフの接客やアットホームな感じ)

(その他受付スタッフ: 施術内容も事前に教えてくださり、全然ちがうのでとても安心しております!)

●当店の店の雰囲気はいかがでしたか??

(ゆったりできる。)

●当店以外の小顔サロン等には行かれたことはございますか?? (YES ・ NO)

YESと答えられた方へのご質問です。当店との違いがございましたらお教えてください。

(当店の方が良かった点:)

(当店の方が悪かった点:)

●その他お気づきの点がございましたらご自由にお書きください。

()

ありがとうございました。当アンケートはサービス向上のためのみご利用させていただきます。個人名等は伏せた上で、一お客様のご意見として、HP上で一部使用させて頂く場合がございますのでご了承くださいませ。

2019年 9月 19日

10

K.Y